

## I NOSTRI SERVIZI

Al fine di migliorare i servizi offerti e garantire la massima efficienza delle vostre apparecchiature, abbiamo ampliato la gamma dei servizi per venire incontro alle vs. esigenze ed offrire prodotti che completino sempre più quelle che sono le esigenze dei clienti.

In questa ottica abbiamo creato uno strumento via internet ( **per tutti** ) che vi aiuterà nella gestione delle vostre problematiche, e vi permetterà di risparmiare tempo e denaro.

Abbiamo creato un servizio per poter cercare e ordinare i vostri prodotti di ricambio (cartucce,toner,nastri) a prezzi scontatissimi (tutti prodotti originali ) che con un semplice clic potrete ricevere nella vostra azienda . Se quello che interessa a voi non è presente nel sito chiedetecelo , lo inseriremo .

Inoltre abbiamo creato un area riservata per i clienti che avranno uno qualsiasi dei contratti possibili, dove metteremo a disposizione ( programmi , tools, guide tecniche, e documenti ) .

Per poter meglio coprire tutte le esigenze dei nostri clienti , abbiamo creato alcuni tipi di contratto: **contratto base** , **contratto plus** , **il contratto di assistenza tecnica e infine la locazione operativa.**

### • CONTRATTO BASE

Questo contratto è rivolto a chiunque voglia avere la garanzia di un servizio celere, e non ha eccessive problematiche in azienda . Infatti con questo contratto sono comprese un numero minimo di ore comprese nel contratto (variabile a seconda del numero di postazioni in azienda) , da poter usufruire nel corso dell'anno per qualsiasi inconveniente sia di tipo sistemistico che hardware, oppure necessità di installazioni o ampliamenti . Infatti verranno applicate le tariffe agevolate invece della tariffa piena . Questo contratto dà diritto ad avere l'accesso ad un area riservata sul nostro sito [www.erreti.it](http://www.erreti.it) e comprende l'assistenza telefonica, servizio mailing. Nel caso di guasti tecnici non sono comprese le parti di ricambio.

### • CONTRATTO PLUS

Il Contratto plus invece è rivolto a quelle aziende che hanno necessità di una presenza superiore in azienda . Infatti pur rimanendo invariati tutti i servizi offerti dal contratto base, vengono proposte un numero di ore a pacchetti di 40 o 80 ore da sfruttare nel corso dell'anno .



**ERRETI**

**informatica S.O.S.**

**Di Taiuti Riccardo & C.**

Via Delle Cinque Giornate 52

50129 Firenze

**Tel 347/24.33.093 Fax 055-61.11.17**

**E-Mail: [info@erreti.it](mailto:info@erreti.it)**

**WEB: [www.erreti.it](http://www.erreti.it)**

## • CONTRATTO ASSISTENZA TECNICA

Questo contratto è rivolto a chi invece non vuole problemi di parti di ricambio e manodopera . Infatti questo tipo di contratto copre tutte le parti e la manodopera compreso il viaggio per quanto riguarda tutte le problematiche hardware. Nel caso di interventi sistemistica o di installazioni o nuove implementazioni si ha diritto a tutti i servizi compresi nel contratto base , pertanto verranno addebitati solo questi tipi di interventi alla tariffa agevolata . Ai clienti che hanno già il contratto di assistenza hardware l'accesso al sito sarà compreso e rientrerà come servizio aggiuntivo senza ulteriori spese.

## • INTERVENTI ON DEMAND

L'intervento on demand è rivolto a quei clienti che non necessitano di numerosi interventi e occasionalmente si rivolgono ai nostri servizi per qualsiasi problematica. In questo caso non vengono applicati comunque diritti di chiamata o spese di trasferta. Infatti viene calcolato solamente il tempo del viaggio come ore lavorate senza nessun addebito di rimborso chilometrico fino a distanze di 50km dalla nostra sede. La tariffa minima è un ora compreso viaggio a/r .

## • LOCAZIONE OPERATIVA

Altro servizio che abbiamo predisposto è la locazione operativa . Questo tipo di servizio è una soluzione con vantaggi economici e tecnici. Infatti il costo totale di questo servizio viene ottenuto dalla somma del costo delle apparecchiature e del servizio di assistenza tecnica per tre anni . Il tutto diviso per **36 mesi senza alcun tipo di interesse** con un addebito in conto corrente . Infatti alla fine del contratto potete decidere se sostituirle o riscattarle . Anche questo tipo di servizio da diritto ad avere l'applicazione delle tariffe agevolate ed i servizi

offerti dal contratto di assistenza tecnica. Il tutto senza problemi di liquidità o ricorrendo a prestiti di tipo bancario o altre forme di finanziamento. Tutti i canoni sono deducibili al 100%. Al termine potrete decidere se riscattare i prodotti, o sostituirli con altri tecnologicamente aggiornati.

**ERRETI****informatica S.C.S.****Di Taiuti Riccardo & C.**Via Delle Cinque Giornate 52  
50129 Firenze**Tel 347/24.33.093 Fax 055-61.11.17****E-Mail: [info@erreti.it](mailto:info@erreti.it)****WEB: [www.erreti.it](http://www.erreti.it)**

## • **ADEGUAMENTO LEGGE PRIVACY E DOCUMENTO PROGRAMMATICO**

Un altro servizio disponibile è la consulenza per la redazione del documento programmatico sulla sicurezza e l'adeguamento delle apparecchiature alla legge sulla privacy . Infatti dal 01 Gennaio 2005 tutti dovranno adeguarsi alla nuova normativa.

I sistemi windows 98, Millennium edition , non sono conformi alla nuova legge.

Infatti è richiesto un sistema di autenticazione protetto da password , e inoltre sarà obbligatorio aggiornare i sistemi tramite internet. Altra misura importante è la redazione del documento programmatico di sicurezza. Questa misura è obbligatoria per chi tratta dati sensibili , ma è consigliata per tutti in quanto è lo strumento per giustificare certe scelte aziendali o il piano di interventi attuati o da attuare. Poiché le misure sono diverse e differenti a seconda del tipo di dati trattati , a richiesta vi forniremo tutte le informazioni che vi riguardano. Insieme alla redazione del documento programmatico effettuiamo anche un corso di formazione del personale sulla sicurezza informatica e i pericoli che incombono.

I costi per tale consulenza variano in base alle postazioni in azienda. Da 1 a 4 computer € 380,00 +iva , da 5 a 9 computer € 580,00 +iva , da 10 a 15 computer € 850,00 +iva, Oltre preventivo.